Hörmann propose un accompagnement permanent aux professionnels avec un large éventail de services dédiés

Sur les marchés "Habitat" (portes de garage, motorisations, portes d'entrée, portes multifonctionnelles) et "Industrie" (portes sectionnelles industrielles, portes rapides, équipements de quais, portes coupe-feu, rideaux à lames...), la marque Hörmann constitue une véritable référence.

Outre des solutions techniques performantes, Hörmann met à disposition des professionnels tout un éventail de services dédiés pour les accompagner au quotidien.

doc. Hörmann

Hörmann propose un accompagnement au quotidien avec une panoplie complète de services garantissant efficacité et réactivité, pour une compétitivité exemplaire.

Hörmann : une équipe commerciale dynamique doublée d'un réseau SAV efficace

Les huit agences Hörmann assurent une couverture de l'Hexagone permettant une meilleure écoute des besoins clients et un traitement optimal de chaque demande spécifique.
Cette proximité garantit une réactivité commerciale et technique renforcée par un réseau SAV très étendu. Ce dernier permet entre autres d'assurer rapidement les révisions, l'entretien et les réparations des équipements pour une meilleure satisfaction des clients industriels.

Compétitivité encore à l'honneur avec le programme livraison rapide Hörmann : des portes basculantes, sectionnelles ou à enroulement livrées en seulement 15 jours ouvrés.

doc. Hörmann

Un programme de livraison rapide gage de réactivité et de compétitivité

Véritable partenaire des installateurs professionnels, Hörmann propose désormais un programme de livraison rapide sur une sélection de produits livrables en seulement 15 jours ouvrés (portes basculantes, sectionnelles ou à enroulement). L'assurance d'être toujours plus réactifs !

SCHILLING communication
11, boulevard du Commandant Charcot - 17440 Aytré
Tél. 05 46 50 15 15 - Fax 05 46 50 15 19
Courriel : agence.schilling@n-schilling.com
www.n-schilling.com

Plus qu'un simple site Internet, un outil disponible 7 J/7 et 24 H/24

Hörmann a étoffé son site Internet avec la création d'un espace distributeurs pour une mise à disposition d'informations et de services facilitant la préconisation, la commercialisation ou bien encore l'installation des produits Hörmann.
Ainsi les internautes installateurs ont accès aux informations sur les prochaines formations Hörmann, la documentation technique et commerciale, mais aussi la liste des pièces détachées, les certificats... Autre fonctionnalité très appréciée des professionnels, le configurateur de calcul de prix qui leur garantit l'établissement de devis rapide et sûr.
Atout supplémentaire de cet espace, la présentation d'outils marketing pour leurs propres actions promotionnelles ou commerciales.
Toujours dans cette optique d'efficacité, Hörmann propose également aux particuliers, d'identifier les distributeurs les plus proches de chez eux grâce à une application aussi facile à utiliser qu'efficace, par simple géolocalisation.

Des formations pour renforcer ses connaissances et développer son expertise

Hörmann propose à ses partenaires d'améliorer leurs connaissances grâce à son nouveau service de Formations, conçu pour apporter à ses clients, installateurs et nouveaux collaborateurs, des connaissances solides sur les différentes gammes de produits Hörmann et leur installation.
Dispensés au sein des 8 Agences Hörmann, mixant cours théoriques et travaux pratiques, les programmes dédiés à l'Habitat ou à l'Industrie se déclinent ainsi en différents modules de plusieurs niveaux, pour offrir un accompagnement adapté aux besoins (découverte des gammes, renforcement des connaissances, expertise).
Reconnues par un numéro d'agrément, les formations Hörmann ouvrent droit à un financement pris en charge par l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA).

Thèmes des formations du premier semestre 2012

- **Portes de Garage et motorisations** – Une journée pour renforcer ses connaissances
- **Portes de Garage et motorisations** – Une journée pour développer son expertise
- **Portes de Garage et motorisations** – Une journée Installer et mettre en place
- **Renforcer ses connaissances** – Portes d'entrée et portes multifonctionnelles
- **Découvrir la gamme** – Portes Industrielles

Demandez la brochure complète avec les dates et le contenu des formations sur formation.par@hormann.fr

doc. Hörmann

Enrichissantes, didactiques, les formations Hörmann mêlent cours théoriques et travaux pratiques.

doc. Hörmann

Le service Maintenance Hörmann : une sérénité d'esprit totale pour l'entretien des installations dans les règles de l'art.

Un service Maintenance pour une satisfaction totale

Pour compléter cette panoplie d'aides offertes à sa clientèle, Hörmann a développé son propre service de Maintenance.
En effet, l'utilisateur doit respecter des obligations légales de contrôle, en réalisant des inspections annuelles réglementaires assurant le maintien de la garantie et la mise aux normes.
De par son expérience, Hörmann propose aux professionnels soucieux de faire entretenir leurs installations dans les règles de l'art, une maintenance garantissant sécurité et fiabilité optimales. Le contrat d'entretien prévoit notamment le contrôle, le remplacement et la mise en conformité des équipements.
Hörmann renforce ainsi son engagement d'offrir des matériels de qualité assortis d'un éventail de services visant à optimiser la satisfaction et la sérénité de ses clients.

Leader européen dans la fabrication des portes, blocs-portes, huisseries et motorisations pour l'industrie, le tertiaire et l'habitat, l'entreprise familiale Hörmann poursuit sa croissance. Forte aujourd'hui d'un réseau composé de plus de 50 succursales propres et de nombreux distributeurs répartis dans 30 pays d'Europe, d'Amérique du Nord et d'Asie, de plus de 6.000 collaborateurs et de 16 usines hautement spécialisées (dont 2 classées EPD), Hörmann dégage annuellement un CA total de plus d'un milliard d'euros. Une réussite portée par son engagement sans cesse renouvelé en faveur de l'innovation, de la qualité et de la proximité client.

Pour toute information, s'adresser à :

HÖRMANN
Portes pour l'habitat et l'industrie

6, rue des Frères-Montgolfier - BP 24
95501 Gonesse Cedex
Tél. 01 34 53 42 20 - Fax 01 34 53 42 21
www.hormann.fr

IMPRIM'VERT®
document imprimé avec des encres végétales sur du papier 100 % certifié.

SCHILLING communication
11, boulevard du Commandant Charcot - 17440 Aytré
Tél. 05 46 50 15 15 - Fax 05 46 50 15 19
Courriel : agence.schilling@n-schilling.com
www.n-schilling.com

Visuels téléchargeables sur **www.n-schilling.com** ou sur demande